

TIETOSUOJASELOSTE

Turun Kaupunginteatteri Oy:n asiakasrekisteri

1. YLEISTÄ

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Turun Kaupunginteatteri Oy ("rekisterinpitäjä") käsittelee henkilötietoja. Tietosuojaselostetta sovelletaan verkkosivuihimme, markkinointiin ja asiakassuhteen hoitoon sekä tarjoamiimme tuotteisiin ja palveluihin liittyvään henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisterinpitäjä noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojalainsäädännöllä viitataan voimassa olevaan tietosuojalainsäädäntöön, kuten Euroopan unionin yleiseen tietosuoja-asetukseen (2016/679) sekä Suomen tietosuojalakiin (5.12.2018/1050). Niitä tietosuojaan liittyviä käsitteitä, joita ei ole määritelty tässä tietosuojaselosteessa, tulkitaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Palvelumme ja verkkosivumme voivat sisältää linkkejä myös ulkoisille verkkosivustoille ja palveluihin, joita operoivat muut organisaatiot. Tämä tietosuojaseloste ei sovellu niiden käyttöön, joten kehotamme tutustumaan erikseen niitä koskeviin tietosuojaselosteisiin.

"Henkilötiedoilla" tarkoitetaan kaikkia luonnollisia henkilöitä ("rekisteröity") koskevia tietoja, joista henkilö voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa, siten kuin tietosuoja-asetuksessa on tarkemmin määritelty.

2. REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Rekisterinpitäjä: Turun Kaupunginteatteri Oy
Y-tunnus: 2496346-9
Osoite: Itäinen Rantakatu 14, 20800 Turku
Sähköpostiosoite: myynti@tkteatteri.fi
Puhelinnumero: +358 2 262 0000

Yhteyshenkilön yhteystiedot:
Veera Westerlund
Itäinen Rantakatu 14, 20800 Turku
veera.westerlund@tkteatteri.fi puh. 040 7333063

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin (käsittelyperusteet suluissa):

- Teatterin tuotteiden ja palveluiden toimittaminen (sopimus)
- Teatterin kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen (oikeutettu etu).
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä palveluiden personointi (oikeutettu etu).

- Asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta (oikeutettu etu)
- Sähköinen suoramarkkinointi omista ja kumppanien tuotteista (oikeutettu etu, suostumus).
- Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen (oikeutettu etu)
- Hyvityspyyntöjen ja korvausvaatimusten käsittely, vastaaminen ja maksaminen (oikeutettu etu)
- Asiakaskannan analysointi ja luokittelu viestinnän kohdentamiseksi (oikeutettu etu)
- Sähköisten palvelukanavien (kuten verkko- ja mobiilipalvelut) seuranta ja tilastointi palvelujen kehittämiseksi, markkinointitarkoituksiin ja asioinnin helpottamiseksi (suostumus, oikeutettu etu).
- Väärinkäytösten estäminen ja niiden tutkinta, sekä tietoturvan, henkilöiden ja omaisuuden turvallisuuden varmistaminen (oikeutettu etu)
- Muiden lakisäätteisten velvollisuuksien (esim. kirjanpitoon ja verotukseen liittyvät toimet) sekä raportointivelvollisuuksien hoitaminen (lakisääteinen velvollisuus)

Tietojen käsittely on ulkoistettu Lippupiste Oy:lle (y-tunnus 1789232-4).

Turun Kaupunginteatteri Oy on rekisterinpitäjä ts. henkilötietojen käsittelystä vastaava taho.

Kun käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuun etuun, arvioimme käsittelyn hyödyt ja mahdolliset haitat rekisteröidylle ja olemme arvioineet, että rekisteröityjen oikeudet ja edut eivät syrjäytä oikeutettua etua. Annamme pyynnöstä lisätietoja oikeutettuun etuun perustuvasta henkilötietojen käsittelystä.

4. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA TIETOLÄHTEET

Tietoryhmä	Tietosisältö
Asiakkaan perustiedot	<ul style="list-style-type: none"> • nimi • syntymäaika • käyttäjätunnukset ja asiakastunnisteet • sukupuoli • kieli • osoite • puhelinnumero(t) • sähköpostiosoite • rekisteröidyn työnantajaa sekä asemaa tai tehtävää yhteisössä koskevat tiedot, kun rekisteröity edustaa yhteisöä • palvelu-, myynti-, maksu- ja tapahtumatiedot • palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa, kuten internet- ja mobiilipalveluissa, sisältäen mm. loki- ja palvelutapahtumatiedot • asiakkaan antamat palvelua personoivat ja asiointia helpottavat tiedot • asiakkuuden analysointi ja ryhmittelytiedot

	<ul style="list-style-type: none"> • suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot (kts. kohta 12) • suoramarkkinoinnin ja asiakasviestinnän toteutukseen liittyvät tiedot, ml. kohdentaminen • asiakkaaseen liitettävät ulkoisista tietolähteistä saatavat tiedot, kuten VTJ-osoite • tiedon käsittelyyn liittyvät tiedot, kuten lokitiedot • asiakaspalautteeseen ja siihen vastaamiseen liittyvät tiedot
--	---

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään, kun hän rekisteröityy palveluun, palveluiden oston ja käytön yhteydessä, internetpalvelun omat tiedot - osiossa, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy teatterin tietojärjestelmiin myös palveluiden käytön yhteydessä tai kun hän ostaa lipun lipunmyyntipalvelun kautta. Tietoja päivitetään myös väestötietojärjestelmästä tai muista vastaavista ulkoisista tietolähteistä.

6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme asiakkaidemme henkilötietoja asiakkuuden ajan, ja viisi vuotta viimeisimmän aktiivisen toimen, kuten lipun ostamisen, jälkeen ja aina lainsäädännön velvoittaman ajan (esimerkiksi kirjanpitovelvoitteisiin tai raportointivelvollisuuksiin liittyvät vastuut ja velvoitteet), tai oikeudenkäyntiä tai vastaavan erimielisyystilanteen selvittämistä varten. Käyttötarkoituksen päättymisen jälkeen henkilötiedot poistetaan tai muutetaan anonymieiksi kohtuullisessa ajassa.

Toimitamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen säilytyskäytännöistä.

7. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää myös erilaisia palveluntarjoajia ja muita kolmansia tahoja, kuten teknisten ratkaisujen, tila- ja pöytävarausjärjestelmien tai palvelintilan tarjoajia tai kirjanpito- ja taloushallinnon palveluntarjoajia.

Mikäli rekisterinpitäjä on osallisena fuusiossa, liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä, voidaan henkilötietoja luovuttaa järjestelyn osapuolille tai järjestelyssä avustaville tahoille.

Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sallimin ja velvoittamin tavoin. Tavanomaisena osana lipunvälitystoimintaa rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja säännönmukaisesti niille

tapahtumanjärjestäjille, joiden ylläpitämien järjestelmien kautta tilaisuuksiin tai tapahtumiin rekisteröity on ostanut lippuja, lahjakortteja tai muita tuotteita, ja joihin rekisteröidyllä on siten myös asiakassuhde.

Tapahtumanjärjestäjät voivat käsitellä luovutuksen perusteella henkilötietoja sellaisiin tarkoituksiin, jotka eivät ole yhteensopimattomia edellä mainittujen henkilötietojen käyttötarkoitusten kanssa.

Lisäksi rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valikoimiemme yhteistyökumppaneiden, kuten artistien tai esiintyjien, sellaisiin markkinointitarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta. Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön niin edellyttäessä myös viranomaisille. Asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen rekisterinpitäjä voi siirtää henkilötietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä, jos rekisteröity on antanut suostumuksensa suoramarkkinointia varten.

Lippupiste on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita kerätään, kun myydään lippuja Lippupisteen kanavista tai kun Lippupiste tarjoaa lipunmyyntipalvelua (esim. verkkokauppa ja ruuhkapalvelu). Lippupisteen lailliset käsittelyperusteet ovat oikeutettu etu ja sopimus asiakkaan kanssa sekä soveltuvin osin myös suostumus (erityisesti suoramarkkinoinnin osalta). Lippupisteen vastuulla on huolehtia lipunostajien ja lippuja varanneiden henkilöiden henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä omien myyntikanaviensa ja tarjoamisensa palveluiden osalta.

Lippupiste luovuttaa rekisterin asiakastietoja kumppaninsa tapahtumiin lippuja ostaneista henkilöistä lisättäväksi kyseisen kumppanin omaan rekisteriin, jossa kumppani käsittelee ko. tietoja tahollaan rekisterinpitäjänä.

Turun Kaupunginteatteri Oy toimii rekisterinpitäjänä myydessään itse lippuja Turun Kaupunginteatterin omassa toimipisteessä (Lippis -lippumyymälä & myyntipalvelu). Turun Kaupunginteatteri luovuttaa Lippupisteelle henkilötietoja, kun lippuja myydään Lippupisteen järjestelmän kautta teatterin omassa toimipisteessä ja asiakkaan tiedot tallennetaan Lippupisteen järjestelmään. Lippupisteen asiakasrekisteri täydentyy automaattisesti, sillä tiedot siirtyvät järjestelmästä Lippupisteen omaan tietovarastoon. Lippupiste käsittelee tällöin henkilötietoja rekisterinpitäjänä.

Huolehdimme henkilötietojen käsittelyssä käyttämiemme tahojen kanssa tietosuojalainsäädännön edellyttämistä sopimuksista. Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille tahoille lainsäädännön tai viranomaisen velvoittamissa tilanteissa taikka väärinkäytösten selvittämiseksi, sekä turvallisuuden varmistamiseksi. Lisäksi henkilötietoja voidaan joutua luovuttamaan oikeudenkäyntien tai vastaavien oikeudellisten menettelyiden yhteydessä.

Teatteri kilpailuttaa lipunmyynnin aika ajoin, jolloin rekisterinpitäjä saattaa vaihtua. Rekisterin käyttö- ja ylläpito-oikeus annetaan tällöin uudelle rekisterinpitäjälle.

Toimitamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen vastaanottajista.

8. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat palveluntarjoajat ovat sijoittautuneet Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai ne siirtävät henkilötietoja ns. kolmansiin maihin. Kun tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, Turun Kaupunginteatteri huolehtii henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita käyttäen tai perustuen Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaan päätökseen.

Toimitamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen siirtoihin ja käytettyihin suojamekanismeihin liittyen.

9. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Analysoimme ja luokittelemme asiakkaitamme, jotta voimme huomioida viestinnässämme paremmin asiakkaidemme mielenkiinnon kohteet. Keräämme tietoa mm. ostettujen lippujen ja muiden tuotteiden perusteella viestiäksemme asiakkaallemme hänen mielenkiintoaan mahdollisesti vastaavista tuotteista ja palveluista.

Emme käytä automaattista päätöksentekoa.

10. HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS

Tietoturva ja henkilötietojen suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia henkilötietojen suojaamiseksi. Varmistamme myös järjestelmiemme vikasietoisuuden ja tietojen palauttamismahdollisuudet. Pääsyoikeus henkilötietoihin on rajattu ainoastaan erikseen oikeutetuille tahoille. Henkilötietoja käsittelevillä tahoilla on vaitiolovelvollisuus henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

Rekisterinpitäjä kerää tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Teatterin ja muun lippujen jälleenmyyjän rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan rekisterinpitäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Rekisterinpitäjä määrittää myös käyttäjälle myönnettävän käyttöoikeustason. Lisäksi rekisterinpitäjä on sopimuksellisin

keinoin huolehtinut siitä, että henkilötietoja sen lukuun käsittelevä yhteistyökumppani on sitoutunut henkilötietojen suojaamiseen myös omien työntekijöidensä toimien osalta.

Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, joiden perusteella jokainen sisäänkirjautuminen voidaan todentaa ja yksilöidä.

11. REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet omiin henkilötietoihinsa. Oikeuksien soveltaminen kussakin yksittäistilanteessa riippuu kuitenkin henkilötietojen käyttötarkoituksesta sekä -tilanteesta.

- **Oikeus päästä henkilötietoihin.** Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä. Rekisteröidyillä on oikeus saada jäljennös henkilötiedoista.
- **Oikeus henkilötietojen oikaisuun.** Rekisteröidyillä on tietyin rajoituksin oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista tai poistamista.
- **Oikeus henkilötietojen poistamiseen.** Rekisteröidyillä on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti pyytää henkilötietojensa poistamista. Pyyntöä poistamme henkilötiedot, ellei lainsäädäntö, taikka jokin muu tietosuojalainsäädännön mukainen soveltuva poikkeusperuste edellytä meitä säilyttämään henkilötietoja.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.** Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus pyytää tietyissä tilanteissa henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.
- **Oikeus henkilötietojen siirtämiseen.** Rekisteröidyillä on oikeus pyytää henkilötietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto-oikeus koskee lähtökohtaisesti sellaisia henkilötietoja, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja joiden käsittelyn perusteena on rekisteröidyn suostumus tai sopimus, ja/tai joiden osalta käsittely suoritetaan automaattisesti.
- **Oikeus käsittelyn vastustamiseen.** Rekisteröidyillä on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, mukaan lukien profilointia. Voimme kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän taikka kolmannen tahon pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Rekisteröidyillä on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- **Oikeus peruuttaa suostumus.** Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus

häntä koskevien henkilötietojen käsittelyyn. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Oikeuksien käyttäminen

Toivomme, että olet yhteydessä meihin, jos sinulla herää kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Voit lähettää rekisteröidyn oikeuksia koskevan pyynnön kirjeitse tai sähköpostitse käyttämällä tässä tietosuojaselosteessa mainittuja yhteystietoja.

Pyynnön esittäjän henkilöllisyys voidaan tarkistaa ennen pyynnön käsittelemistä. Pyyntöön vastataan kohtuullisessa ajassa ja lähtökohtaisesti kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien. Jos pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan erikseen.

12. OIKEUS TEHDÄ KANTELU VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

13. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan joutua muuttamaan ajoittain. Muutokset voivat perustua myös tietosuojalainsäädännön muuttumiseen. Kehotammekin säännöllisesti tarkistamaan tietosuojaselosteen muutosten havaitsemiseksi. Uusin versio on saatavilla verkkosivuillamme.

Tämä tietosuojaseloste on julkaistu 15.4.2025.